

## ABY WSZYSCY BYLI ZADOWOLENI Z TERAPII

REGULAMIN z dnia 22 czerwca 2023 roku

### 1. Przed Terapią

1. Przed terapią upewnij się, że pacjent jest do niej gotowy i nie zagraża ona bezpieczeństwu jego i innych;
2. W szczególności nie będziemy mogli przyjąć pacjenta, który ma oznaki infekcji (gorączka, uporczywy kaszel) lub jest niedysponowany (urazy, rany uniemożliwiające terapię, wyjątkowo złe samopoczucie).

### Płatność za terapie oraz odwołania terapii

1. Turnusy rehabilitacyjne:
  - a. Turnus rehabilitacyjny składa się z minimum jednego, pełnego tygodnia zajęć rehabilitacji funkcjonalnej (2 godziny dziennie zajęć). Potwierdzeniem rezerwacji terminu turnusu rehabilitacyjnego jest wpłacenie zadatku na podstawie faktury, którą od nas otrzymasz (około 30 dni przed rozpoczęciem turnusu).
  - b. Zadatek za turnus rehabilitacyjny zostanie zaliczony na poczet pełnej opłaty za turnus. W przypadku odwołania turnusu zadatek nie będzie zwracany. W przypadku odwołania turnusu ze względów zdrowotnych (na podstawie przesłanego do Instytutu Dzielny Miś sp. z o.o. zaświadczenia lekarskiego z datą wystawienia nie starszą niż 3 dni przed pierwszym dniem turnusu), zadatek zaliczony będzie na poczet kolejnego turnusu.
  - c. Pełna płatność za turnus rehabilitacyjny pobrana zostanie w dniu rozpoczęcia turnusu. W przypadku odwołania udziału w turnusie rehabilitacyjnym ze względów innych niż zdrowotne, opłata za turnus nie będzie zwracana. W przypadku odwołania turnusu ze względów zdrowotnych (na podstawie przesłanego do Instytutu Dzielny Miś sp. z o.o. zaświadczenia lekarskiego z datą wystawienia nie starszą niż dzień odwołania turnusu), opłata za turnus zostanie zwrócona w części odpowiadającej niezrealizowanym godzinom terapeutycznym.
  - d. Nasi terapeuci też czasem chorują – w takim przypadku zawsze staramy się znaleźć zastępstwo – jeśli nam się nie uda, to zastrzegamy prawo do jej odwołania. Nic za nią oczywiście nie zapłacisz, a zadatek zostanie zwrócony.
2. Pozostałe terapie (poza turnusowe):
  - a. W przypadku zapisu na jednorazową nie wymagamy opłacenia zadatku. Jeśli musisz odwołać swoją obecność, to koniecznie zrób to do godz. 17:00 poprzedniego dnia roboczego. Jeśli tego nie zrobisz, to terapia będzie płatna w 50%.
  - b. W przypadku zapisu na regularne terapie wymagamy płatności z góry za cały miesiąc, dzięki czemu będziemy w stanie zagwarantować Ci zrealizowanie zaplanowanej ilości terapii w wybranych datach i godzinach. Jeśli Twoje plany ulegną zmianie, to w ramach opłaconej ilości terapii w danym miesiącu, będziesz swobodnie mógł/a modyfikować godziny zajęć (o ile pozwolą na to nasze grafiki). W przypadku niewykorzystania opłaconej ilości terapii, płatność nie będzie zwracana.
3. Zastrzegamy również prawo do odwołania turnusów rehabilitacyjnych i terapii, w przypadku, gdy stwierdzimy, iż nasze kompetencje nie pozwolą na efektywną pomoc dziecku

### Terapia to gra zespołowa

1. Najlepsze efekty terapia daje, gdy ćwiczenia kontynuowane są w domu. Nasi terapeuci są dla Ciebie – spytaj jak ćwiczyć w domu.

### Filmowanie, fotografowanie i publikowanie

1. Dzielmy się szczęśliwymi chwilami! Jeśli nie chcesz sobie abyśmy rejestrowali i publikowali na naszym fan page'u zdjęcia z terapii, powiedz nam o tym. Przy czym bądź spokojny/a – publikujemy zdjęcia z zachowaniem pełnego szacunku dla dziecka!

### Wątpliwości, pytania i zmiana Regulaminu

1. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące terapii, organizacji, płatności lub dowolnego innego tematu, jesteśmy dla Ciebie!
2. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zawsze aktualna wersja regulaminu dostępna jest na naszej stronie w zakładce „Kontakt”

.....  
(imię i nazwisko dziecka)

.....  
(podpis rodzica/opiekuna prawnego)

R e h a b i l i t a c j a • R o z w ó j • R a d o ś ć